

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées sur la boutique en ligne exploitée par :

Nom de la société : ARCCTV SMART

SIRET : 989454145 00016

Adresse : 37, PAS DU PONCEAU BUREAU 664 CHEZ POSTHUB 75002 PARIS

Téléphone : 13798367877

E-mail : QueenaGraham@outlook.com

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. PRODUITS ET PRIX

Les produits sont décrits avec précision sur la boutique. Les prix sont indiqués en Euros (€), toutes taxes comprises (TTC). Le vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, les produits étant facturés au tarif en vigueur au moment de la commande.

3. COMMANDE

Le client valide sa commande après vérification. Un e-mail de confirmation est envoyé dès réception du paiement. Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande suspecte ou frauduleuse.

4. PAIEMENT

Le paiement s'effectue par carte bancaire ou tout autre moyen proposé sur la boutique. La commande n'est validée qu'après encaissement du paiement.

5. LIVRAISON

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client. Délai de livraison indicatif :

2 à 7 jours ouvrables après expédition. Les frais de livraison sont indiqués au moment de la commande.

6. DROIT DE RÉTRACTATION (14 JOURS)

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un **délai de rétractation de 14 jours calendaires** à compter de la réception du produit. Pour exercer ce droit, le client notifie sa décision par e-mail au vendeur et retourne le produit dans son état d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client, sauf si le produit est défectueux ou non conforme.

7. GARANTIE ET RETOURS

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés. Tout retour doit être demandé sous 14 jours après réception.

8. RESPONSABILITÉ

Le vendeur ne saurait être responsable des dommages indirects liés à l'utilisation des produits.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments de la boutique sont protégés par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

10. LITIGES

Tout litige relatif à la commande est soumis au droit français. À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents sont ceux du lieu du vendeur.